

**CÔNG TY TNHH NESTLÉ  
VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 19-1/2022-CP

Đồng Nai, ngày 30 tháng 08 năm 2022

## **THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI**

Kính gửi: Sở Công thương các Tỉnh/ Thành phố trực thuộc trung ương.

Tên thương nhân: CÔNG TY TNHH NESTLÉ VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Số 7, đường 17A, KCN Biên Hòa 2, Phường An Bình, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai, Phường An Bình, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai

Điện thoại: 02839113737 Fax:02838238632 Email: DiepNgoc.Thy@vn.nestle.com

Mã số thuế: 3600235305

Người liên hệ: Diệp Ngọc Thy Điện thoại: 0901403830

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại,

CÔNG TY TNHH NESTLÉ VIỆT NAM thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: Chương trình khách hàng thân thiết của Nestlé Health Science
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
3. Hình thức khuyến mại: -Tặng thẻ esteem voucher cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa.  
-Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên. Theo đó, việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên việc khách hàng mua sản phẩm và quét mã QR trên lon sản phẩm và thực hiện chụp hình hóa đơn mua hàng theo thể lệ chương trình.
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/12/2023.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: -Thực phẩm dinh dưỡng y học Nutren Junior 850g  
-Thực phẩm dinh dưỡng y học Nutren Junior 400g  
-Thực phẩm dinh dưỡng y học Nutren Junior 200ml  
-Thực phẩm dinh dưỡng bổ sung Boost optimum 800g

- Thực phẩm dinh dưỡng bổ sung Boost optimum 800g
- Thực phẩm dinh dưỡng bổ sung Boost optimum 400g
- Thực phẩm dinh dưỡng y học Boost Glucose Control 400g

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): Vui lòng xem chi tiết thông báo đính kèm

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: -Thẻ esteem voucher trị giá 50.000 đồng
- Thẻ esteem voucher trị giá 100.000 đồng
  - Thẻ esteem voucher trị giá 250,000 đồng
  - Thẻ esteem voucher trị giá 600.000 đồng

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Người tiêu dùng có quốc tịch Việt Nam, từ đủ 18 tuổi trở lên, đang sinh sống tại Việt Nam, mua sản phẩm khuyến mại và tham gia theo nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại trong thời gian khuyến mại.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Vui lòng xem chi tiết thông báo đính kèm

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 625.000.000 đồng

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: Khách hàng cần có tài khoản và app Zalo để quét mã QR.

Các bước tham gia:

- Bước 1: Mua sản phẩm khuyến mại tại Mục 5 của Thông báo này
- Bước 2: Dùng Zalo để quét mã QR trên lon sản phẩm khuyến mại
- Bước 3: Điền thông tin đăng ký trên Zalo (Họ và tên, số điện thoại, email, địa chỉ, vấn đề sức khỏe đang quan tâm, ngày tháng năm sinh của bé).
- Bước 4: Sau khi để lại thông tin và được hệ thống xác nhận khách hàng hợp lệ, khách hàng tiến hành chụp hình hóa đơn mua hàng và gửi ảnh lên.
- Bước 5: Hệ thống sẽ kiểm tra hóa đơn có hợp lệ không và gửi thông báo đến khách hàng trong vòng 48 tiếng. Đối với hóa đơn không hợp lệ, sẽ có tin nhắn báo hóa đơn không hợp lệ và yêu cầu gửi lại. Đối với hóa đơn hợp lệ, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn báo hóa đơn hợp lệ, đã tích được bao nhiêu điểm và tổng số điểm tích được trong suốt thời gian chương trình diễn ra để có thể tích điểm đổi quà tại tài khoản Nestlé Health Science trên Zalo.
- Khi thu thập đủ số điểm, khách hàng tiến hành nhắn và xác nhận đổi quà, hệ thống sẽ gửi mã esteem voucher và tin nhắn thông báo khách hàng đã đổi quà thành công đến cho khách hàng trong thời gian 15 phút kể từ lúc khách hàng tiến hành xác nhận đổi quà.
- Khi hết số lượng quà tặng như đã thông báo, công ty TNHH Nestlé Việt Nam sẽ thông báo trên trang Nestlé Health Science trên Zalo về việc ngưng ghi nhận thông tin đổi quà.

Lưu ý:

-Hóa đơn mua hàng hợp lệ theo Chương trình là hóa đơn mua hàng chứa đầy đủ các thông

tin: tên siêu thị/cửa hàng tại Phụ lục I, tên sản phẩm tại mục 5, số lượng và giá trị sản phẩm. Tất cả các nội dung này cần nằm trong khung hình và không chấp vá, sửa đổi. Hình ảnh hoá đơn phải thể hiện rõ thông tin, không bị bóng người, điện thoại che hết, và không có dấu hiệu hư hại, bị làm bẩn, tẩy xóa, in đè, làm mờ, hay bất kì dấu hiệu gian lận nào khác. Chi tiết cách chụp hóa đơn hợp lệ xem thêm tại Phụ lục II ở thông báo này.

-Người tham gia có trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin cung cấp khi tham gia chương trình, đồng ý cung cấp thông tin cá nhân gồm họ và tên, email, số điện thoại, ngày tháng năm sinh của bé, thành phố sinh sống, để phục vụ các hoạt động trong khuôn khổ chương trình này.

-Mỗi khách hàng sẽ được phép gửi 5 hóa đơn lên hệ thống trong 1 ngày.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm))

Không có

**CÔNG TY TNHH NESTLÉ VIỆT NAM** cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN**  
(Ký tên và đóng dấu)

## THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

### Kính gửi: Quý Sở Công Thương

Tên thương nhân: CÔNG TY TNHH NESTLÉ VIỆT NAM

Văn phòng đại diện: Lầu 5, Tòa nhà Empress, 138–142 Hai Bà Trưng, P. Đa Kao, Q.1, Tp.HCM

Điện thoại: (028) 39113737 Fax: (028) 38238632

Mã số thuế: 3600235305

Người liên hệ: Diệp Ngọc Thy – Điện thoại: 0901403830

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Nestlé Việt Nam thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Chương trình khách hàng thân thiết của Nestlé Health Science**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các chuỗi siêu thị và điểm bán trên toàn quốc như trong phụ lục I ở thông báo này
- Hình thức khuyến mại:**
  - Tặng thẻ esteem voucher cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa.
  - Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên. Theo đó, việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên việc khách hàng mua sản phẩm và quét mã QR trên lon sản phẩm và thực hiện chụp hình hóa đơn mua hàng theo thể lệ chương trình.
- Thời gian khuyến mại: từ 01/10/2022 đến ngày 31/12/2023** hoặc cho đến khi hết hàng hóa, dịch vụ khuyến mại hoặc hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:**
  - Thực phẩm dinh dưỡng y học Nutren Junior 850g
  - Thực phẩm dinh dưỡng y học Nutren Junior 400g
  - Thực phẩm dinh dưỡng y học Nutren Junior 200ml
  - Thực phẩm dinh dưỡng bổ sung Boost Optimum 800g
  - Thực phẩm dinh dưỡng bổ sung Boost Optimum 400g
  - Thực phẩm dinh dưỡng y học Boost Glucose Control 400g
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
  - Thẻ esteem voucher trị giá 50.000 đồng
  - Thẻ esteem voucher trị giá 100.000 đồng
  - Thẻ esteem voucher trị giá 250.000 đồng
  - Thẻ esteem voucher trị giá 600.000 đồng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Người tiêu dùng có quốc tịch Việt Nam, từ đủ 18 tuổi trở lên, đang sinh sống tại Việt Nam, mua sản phẩm khuyến mại và tham gia theo nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu chương trình:**

### 8.1. Cơ cấu tích điểm

- Với mỗi hóa đơn mua hàng tại các địa bàn khuyến mại có sản phẩm khuyến mại, cứ 10.000 đồng trong tổng giá trị hóa đơn, khách hàng sẽ được tích 1 điểm.

### 8.2. Cơ cấu giải thưởng chương trình

STT	Nội dung giải thưởng	Đơn giá (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)	Điều kiện quy đổi
01	Thẻ esteem voucher trị giá 50.000 đồng	50.000	2000	100.000.000	Tích đủ 300 điểm
02	Thẻ esteem voucher trị giá 100.000 đồng	100.000	1000	100.000.000	Tích đủ 500 điểm
03	Thẻ esteem voucher trị giá 250.000 đồng	250.000	500	125.000.000	Tích đủ 1.000 điểm
04	Thẻ esteem voucher trị giá 600.000 đồng	600.000	500	300.000.000	Tích đủ 2.000 điểm

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 625.000.000 đồng (bằng chữ: Sáu trăm hai mươi lăm triệu đồng).

### 10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

#### 10.1 Nội dung chi tiết của chương trình:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng mua sản phẩm khuyến mại tại mục 5 của thông báo này và dùng điện thoại scan mã QR được in trên mỗi lon sản phẩm khuyến mại để truy cập vào trang chủ của tài khoản Zalo chính thức của Nestlé Health Science để tham gia chương trình tích điểm.

#### 10.2 Cách thức tham gia chương trình:

Khách hàng cần có tài khoản và app Zalo để quét mã QR.

Các bước tham gia:

- Bước 1: Mua sản phẩm khuyến mại tại Mục 5 của Thông báo này
- Bước 2: Dùng Zalo để quét mã QR trên lon sản phẩm khuyến mại
- Bước 3: Điền thông tin đăng ký trên Zalo (Họ và tên, số điện thoại, email, địa chỉ, vấn đề sức khỏe đang quan tâm, ngày tháng năm sinh của bé).
- Bước 4: Sau khi để lại thông tin và được hệ thống xác nhận khách hàng hợp lệ, khách hàng tiến hành chụp hình hóa đơn mua hàng và gửi ảnh lên.
- Bước 5: Hệ thống sẽ kiểm tra hóa đơn có hợp lệ không và gửi thông báo đến khách hàng trong vòng 48 tiếng. Đối với hóa đơn không hợp lệ, sẽ có tin nhắn báo hóa đơn không hợp lệ và yêu cầu gửi lại. Đối với hóa đơn hợp lệ, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn báo hóa đơn hợp lệ, đã tích được bao nhiêu điểm và tổng số điểm tích được trong suốt thời gian chương trình diễn ra để có thể tích điểm đổi quà tại tài khoản Nestlé Health Science trên Zalo.
- Khi thu thập đủ số điểm, khách hàng tiến hành nhấn và xác nhận đổi quà, hệ thống sẽ gửi mã esteem voucher và tin nhắn thông báo khách hàng đã đổi quà thành công đến cho khách hàng trong thời gian 15 phút kể từ lúc khách hàng tiến hành xác nhận đổi quà.
- Khi hết số lượng quà tặng như đã thông báo, công ty TNHH Nestlé Việt Nam sẽ thông báo trên trang Nestlé Health Science trên Zalo về việc ngưng ghi nhận thông tin đổi quà.

**Lưu ý:**

- Hóa đơn mua hàng hợp lệ theo Chương trình là hóa đơn mua hàng chứa đầy đủ các thông tin: tên siêu thị/cửa hàng tại Phụ lục I, tên sản phẩm tại mục 5, số lượng và giá trị sản phẩm. Tất cả các nội dung này cần nằm trong khung hình và không chấp vá, sửa đổi. Hình ảnh hoá đơn phải thể hiện rõ thông tin, không bị bóng người, điện thoại che hết, và không có dấu hiệu hư hại, bị làm bẩn, tẩy xóa, in mờ, làm mờ, hay bất kì dấu hiệu gian lận nào khác. Chi tiết cách chụp hóa đơn hợp lệ xem thêm tại Phụ lục II ở thông báo này.
- Người tham gia có trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin cung cấp khi tham gia chương trình, đồng ý cung cấp thông tin cá nhân gồm họ và tên, email, số điện thoại, ngày tháng năm sinh của bé, thành phố sinh sống, để phục vụ các hoạt động trong khuôn khổ chương trình này.
- Mỗi khách hàng sẽ được phép gửi 5 hóa đơn lên hệ thống trong 1 ngày.

#### 11. Các quy định khác

- BTC và Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp người trúng giải không nhận được giải thưởng do không cung cấp được hoặc cung cấp sai lệch các thông tin do BTC yêu cầu.
- Trong trường hợp Ban tổ chức biết được người tham gia có dấu hiệu gian lận hoặc có mục đích hoặc hành vi vi phạm quy định của chương trình, Ban tổ chức có quyền loại bỏ quyền tham gia của người này ra khỏi chương trình mà không cần thông báo trước.
- Nếu được người tham gia chương trình đồng ý, Công ty TNHH Nestlé Việt Nam được toàn quyền sử dụng thông tin, hình ảnh (nếu có) do người tham gia chương trình cung cấp trong các hoạt động quảng cáo, truyền thông và mục đích thương mại khác (nếu có), mà không phải trả bất kỳ khoản chi phí nào liên quan đến hình ảnh của người tham gia, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
  - Các hình thức quảng bá trên các mạng xã hội.
  - Các hình thức quảng bá trực tuyến (PR, quảng cáo trực tuyến).
  - Các hình thức quảng bá truyền thông (phim quảng cáo, quảng cáo báo).
- Nếu được người tham gia đồng ý, Ban Tổ chức có thể mời người nhận quà tham gia trả lời phỏng vấn, hoặc viết bài cá nhân, hay giao lưu với các thành viên trên mạng.
- Người tham gia hoàn toàn có quyền từ chối không nhận thư điện tử (email) và/hoặc tin nhắn từ BTC/Nestlé Việt Nam vào bất kỳ thời điểm nào. Trong trường hợp này, BTC/Nestlé Việt Nam sẽ không có trách nhiệm trong việc không thể liên hệ với người tham gia cho mục đích của Chương trình này.
- Người tham gia có quyền yêu cầu BTC/Nestlé Việt Nam xóa Dữ liệu. Để thực hiện quyền tại Mục này, người tham gia vui lòng liên hệ với BTC/Nestlé Việt Nam thông qua email [consumer.services@vn.nestle.com](mailto:consumer.services@vn.nestle.com) hoặc hotline 18006699 hoặc thông tin liên hệ khác do BTC/Nestlé Việt Nam thông báo cho người tham gia vào từng thời điểm.
- Dữ liệu cá nhân của người dùng sẽ được xử lý theo Thông báo về quyền riêng tư của Nestlé Việt Nam tại <https://www.nestle.com.vn/vi/info/thong-bao-ve-quyen-rieng-tu>.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam có thể trực tiếp giải quyết hoặc ủy quyền cho một đơn vị/cá nhân để giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành. Nestlé Việt Nam không chịu trách nhiệm và không có nghĩa vụ giải quyết bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp nào liên quan đến thông tin đã được đăng ký của người tham gia.
- Người nhận quà tặng đảm bảo tuân thủ thời gian và sự sắp xếp của BTC trong quá trình nhận quà.
- Quy định về đầu môi giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ:  
Phòng dịch vụ khách hàng Công ty TNHH Nestlé Việt Nam  
Lầu 5, Tòa nhà Empress, 138-142 Hai Bà Trưng, P. Đa Kao, Q.1, Tp. Hồ Chí Minh  
Điện thoại: (028) 3 911 3737 Fax: (028) 3 823 8632  
Hotline: 18006699 (miễn phí cuộc gọi).

**11.** Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình: Không có

Công ty TNHH Nestlé Việt Nam thông báo đến Quý Sở và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

**Đại diện Công ty TNHH Nestlé Việt Nam**



**Dương Kỳ Dũng**

**Trưởng Ngành Hàng Dinh Dưỡng Đặc Biệt**



## PHỤ LỤC I

Các chuỗi siêu thị và điểm bán áp dụng chương trình tích điểm đổi quà của Nestlé Health Science:

- Chuỗi siêu thị: Coop Mart, Coop Xtra, BigC, Tops Market, GO!, go!
- Hệ thống cửa hàng: ConCung, Thế Giới Sữa, AvaKid, Kids Plaza, Bibo Mart
- Hệ thống chuỗi nhà thuốc: Long Châu

## PHỤ LỤC II HƯỚNG DẪN CHỤP HÓA ĐƠN

Bước 1:

Đặt hoá đơn lên mặt phẳng tại nơi có đầy đủ ánh sáng. Không đặt hoá đơn đè lên trên vật dụng khác.

Bước 2:

Chụp thẳng hoá đơn với hình ảnh chứa đầy đủ các thông tin: tên siêu thị/cửa hàng, tên sản phẩm tại mục 5 ở thông báo này, số lượng và giá trị sản phẩm. Tất cả các nội dung này cần nằm trong khung hình và không chấp vá, sửa đổi. Hình ảnh hoá đơn không bị bóng người, điện thoại che hết.

Bước 3:

Nên chọn khổ hình dọc cho ảnh tải lên, không nên chọn khổ hình ngang

### Lưu ý

Nếu hoá đơn quá dài, vui lòng gấp hoá đơn lại để chụp ảnh. Hoá đơn sau khi gấp cần có đủ các yếu tố: tên siêu thị/cửa hàng, tên sản phẩm tại mục 5 ở thông báo, số lượng và giá trị sản phẩm.

Đối với các hóa đơn có mộc đỏ:

- Trường hợp 1: Nếu hoá đơn có mộc đỏ che các yếu tố: tên siêu thị/cửa hàng, tên sản phẩm, số lượng và giá trị sản phẩm. Bạn hãy gọi ngay hotline 0877937883 để được hướng dẫn thêm.
- Trường hợp 2: Nếu mộc đỏ không đè lên các vị trí trên mà hoá đơn vẫn không hợp lệ, bạn vui lòng chụp lại ảnh và gửi lại.

### Các lỗi thường gặp:

- Hóa đơn bị nhăn, nhàu
- Chụp không đủ hóa đơn
- Hóa đơn bị bóng điện thoại che

